**MANUAL DE USUARIO**

**TAXATION SMART**

**REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA EN EL PORTAL CIUDADANO/TRIBUTARIO**

**TABLA DE CONTENIDO**

**Pág.**

[REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA 3](#_Toc186818622)

[1. Crear o Registrar Usuario 3](#_Toc186818623)

[1.1. Acceso a la opción 3](#_Toc186818624)

[1.2. Funcionalidad 4](#_Toc186818625)

[2. Iniciar Sesión 8](#_Toc186818626)

[2.1. Acceso a la opción 8](#_Toc186818627)

[2.2. Funcionalidad 8](#_Toc186818628)

[3. Recuperar Contraseña 10](#_Toc186818629)

[3.1. Acceso a la opción 10](#_Toc186818630)

[3.2. Funcionalidad 10](#_Toc186818631)

**MANUAL DE USUARIO – REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA**

**INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S**

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

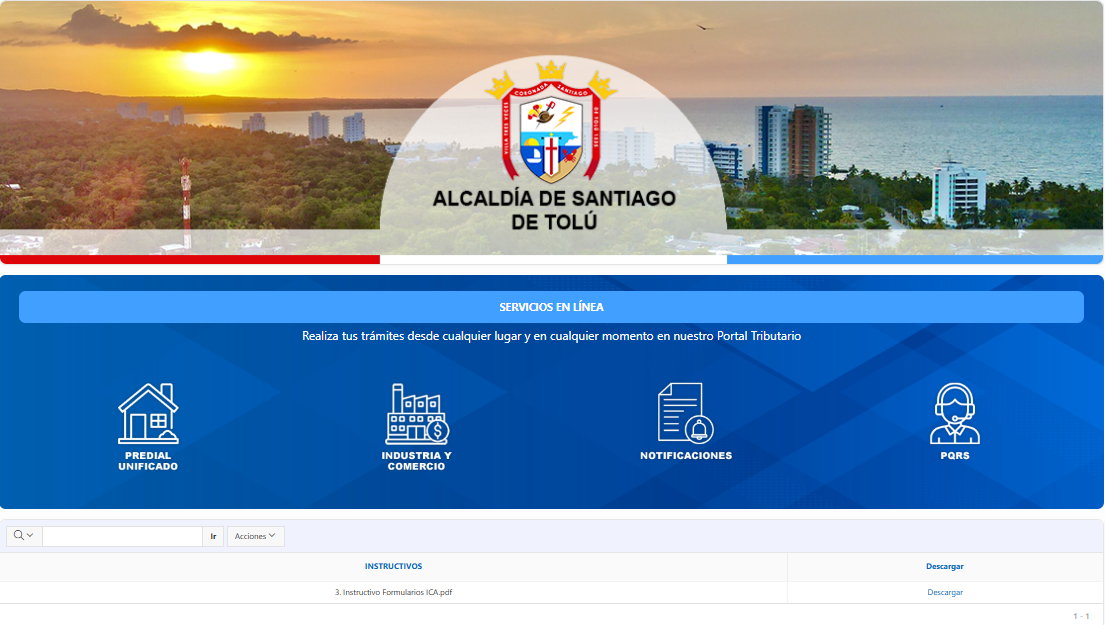
# REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Este manual ofrece una guía detallada para el registro en el Portal Ciudadano/Tributario, facilitando a los contribuyentes la creación de una cuenta de usuario, el acceso al sistema y la recuperación de contraseñas en caso de ser necesario.

# Crear o Registrar Usuario

# Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](https://tolu.taxationsmart.co/ords/f?p=150000:1:13481600445311:::1:F_CDGO_CLNTE:70820).

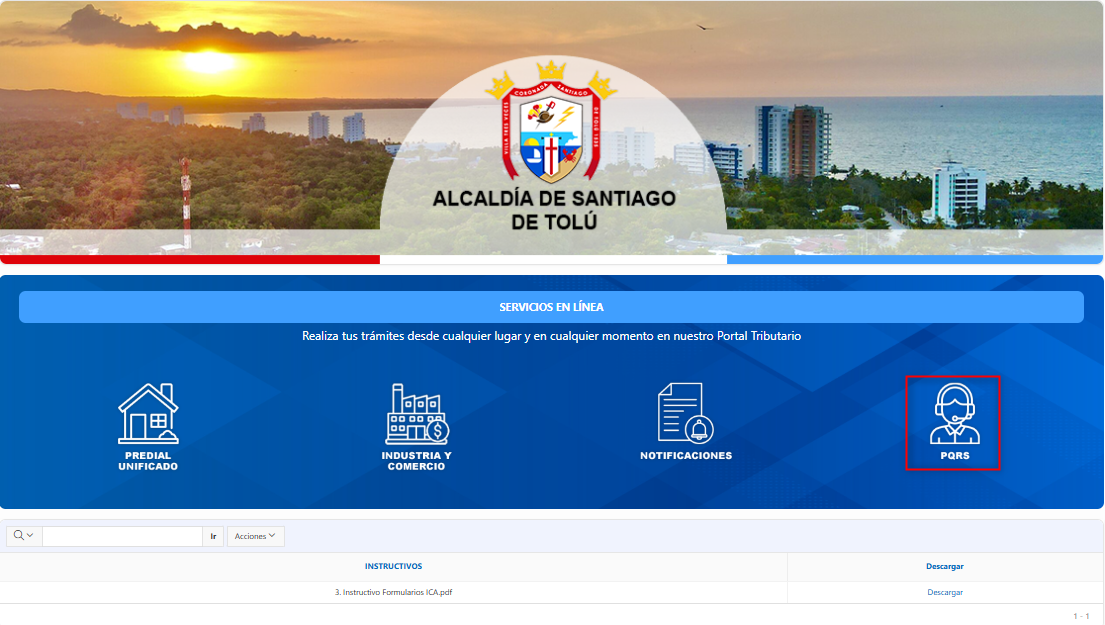


*Imagen 1 - Portal Tributario/Ciudadano.*

# Funcionalidad

Para realizar el registro en el portal ciudadano/tributario seguir los siguientes pasos:

Clic a la opción **‘PQRS’:**



*Imagen 2 - Portal Ciudadano/Tributario: Opción PQRS.*

A continuación, el sistema solicita **Iniciar Sesión o Registrarme:**

1. Clic .

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 3 - Iniciar Sesión o Registrarme.*

Se despliega ventana **Registro de Usuario:**

Diligenciar los datos requeridos por el sistema:

1. Clic  seleccionar **Tipo de Identificación.**
2. Ingresar **Identificación.**
3. Ingresar **Primer Nombre.**
4. Ingresar **Primer Apellido.**
5. Clic  seleccionar **Departamento.**
6. Clic  seleccionar **Municipio.**
7. Ingresar **Dirección.**
8. Ingresar **Celular.**
9. Ingresar **Teléfono.**
10. Ingresar **Correo Electrónico.**
11. Ingresar **Confirmar Correo Electrónico.**
12. Clic 

Imagen que contiene Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 4 - Formulario De Registro.*

Se visualiza ventana de **Registro Exitoso:**

Clic  para continuar

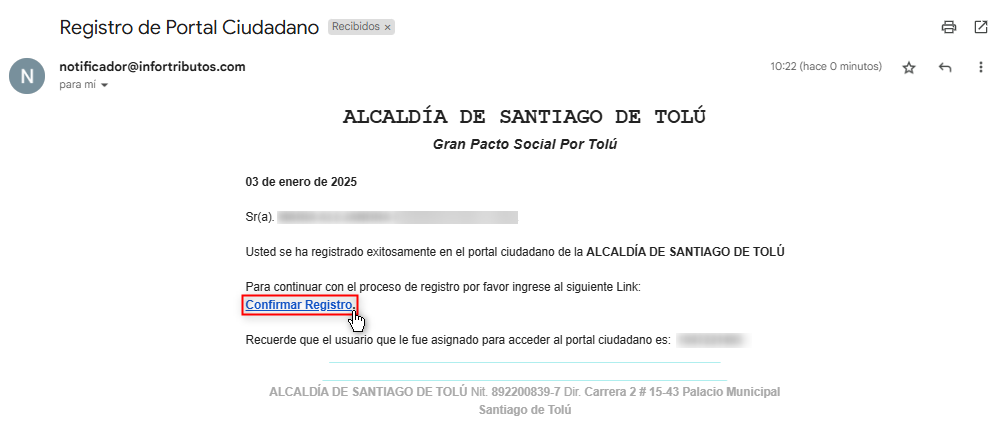
Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

*Imagen 5 - Registro Exitoso.*

Automáticamente se envía un correo electrónico en el cual se anexa enlace que redirigiré a la página para confirmar el registro y crear la contraseña de usuario:

Clic 



*Imagen 6 - Correo Electrónico Enviado Al Correo Registrado.*

Realizar los siguientes pasos para crear la contraseña:

1. Ingresar **Nueva Contraseña.**
2. Ingresar **Confirmar Contraseña.**
3. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

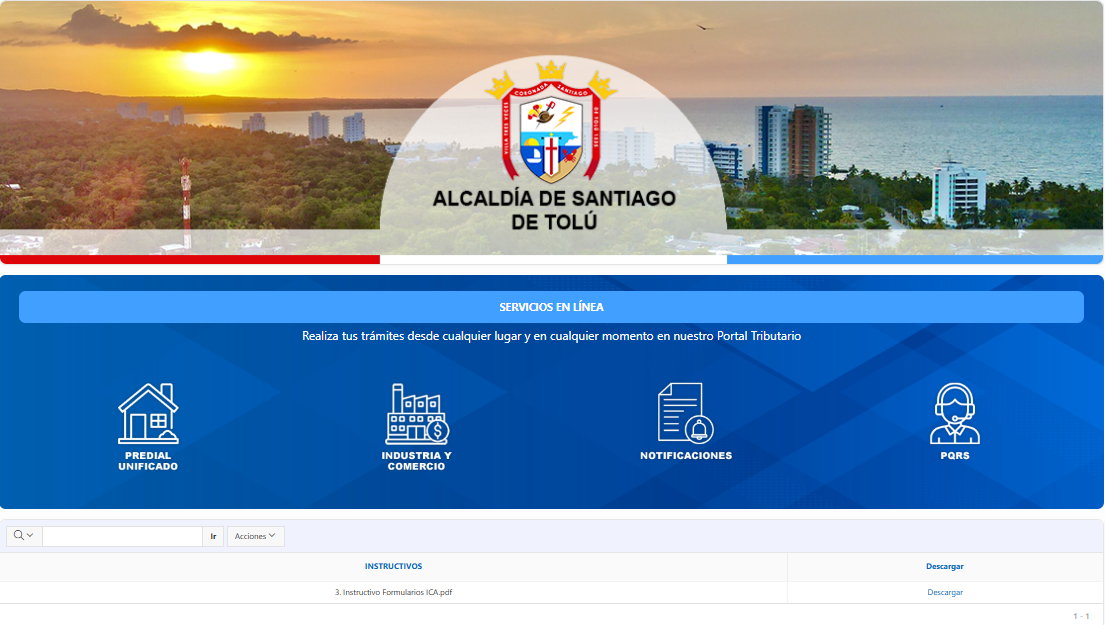
*Imagen 7 - Crear Contraseña.*

***Nota: Después de crear la contraseña el sistema Taxation Smart redirige a la página de Iniciar Sesión.***

# Iniciar Sesión

# Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](https://tolu.taxationsmart.co/ords/f?p=150000:1:13481600445311:::1:F_CDGO_CLNTE:70820).

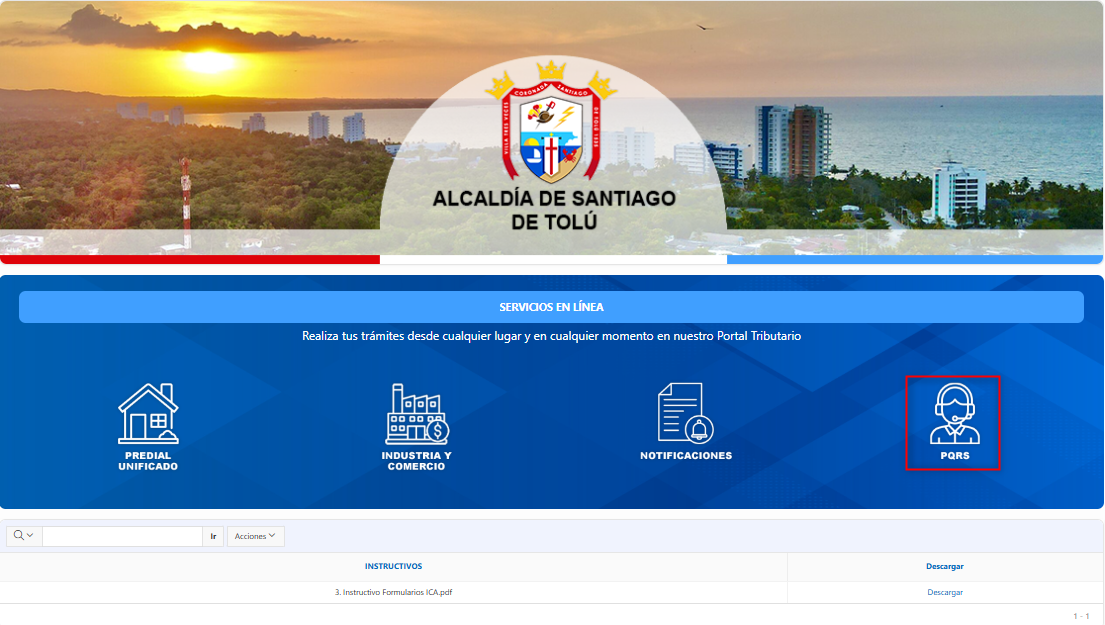


*Imagen 8 – Portal Ciudadano.*

# Funcionalidad

Para **iniciar sesión** seguir los siguientes pasos:

Clic a la opción **‘PQRS’:**



*Imagen 9 – Opción: PQRS.*

Diligenciar los datos requeridos por el sistema para iniciar sesión:

1. Digitar **Usuario.**
2. Digitar **Clave.**
3. Clic .

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 10 – Iniciar Sesión.*

# Recuperar Contraseña

# Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](https://tolu.taxationsmart.co/ords/f?p=150000:1:13481600445311:::1:F_CDGO_CLNTE:70820).

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamente

*Imagen 11 – Portal Ciudadano.*

# Funcionalidad

Para recuperar la contraseña seguir los siguientes pasos:

Clic a la opción **‘PQRS’:**

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamente

*Imagen 12 – Opción: PQRS.*

1. Clic .

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 13 – ¿Olvidó su contraseña?.*

Se visualiza ventana **Recuperar Contraseña:**

1. Seleccionar **Tipo de Identificación.**
2. Digitar **Identificación.**
3. Clic .

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 14 – Recuperar Contraseña.*

Se genera mensaje informativo el cual indica que se envió un correo al correo electrónico del usuario:

Clic 

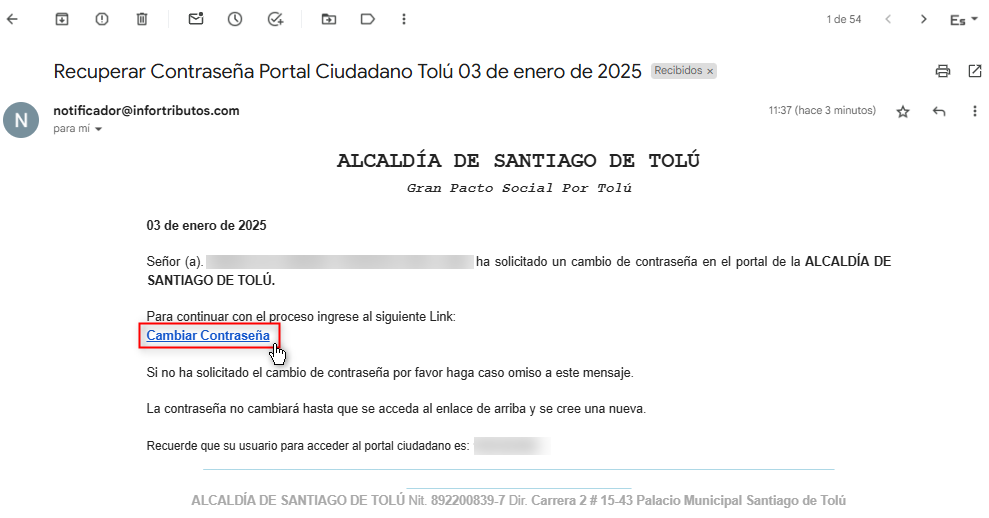
Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

*Imagen 15 – Mensaje Informativo.*

Correo enviado en el cual se anexa enlace que redirigiré a la página para digitar la nueva contraseña:

Clic .



*Imagen 16 – Correo Recuperar/Cambiar Contraseña.*

A continuación, se visualiza la página de restablecer contraseña: **1.** Digitar **Nueva Contraseña.**

**2.** Digitar **Confirmar Contraseña.**

**3.** Clic .

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente

*Imagen 17 – Nueva Contraseña.*

Automáticamente el sistema redirecciona al **inicio de sesión** y se genera notificación de contraseña restablecida exitosamente:

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 18 – Notificación: Contraseña Restablecida con Éxito.*